



## Algemene Contractvoorwaarden



# Algemene Contractvoorwaarden

## EUKnet

### Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Contractvoorwaarden

Deze Algemene Contractvoorwaarden voor het Vervoer van Zendingen;

Dienst

Het Vervoer van Zendingen inclusief het verrichten van diensten aan- verwant aan dit vervoer;

Klant

De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met EUKnet een Overeenkomst heeft gesloten;

Dochtermaatschappij

Een dochtermaatschappij als bedoeld in artikel 24a, boek 2, Burgerlijk Wetboek;

Overeenkomst

De Overeenkomst tot het verrichten van Diensten tussen EUKnet en de Klant inclusief de bijlage(n) daarbij en eventuele daaruit voort- vloeiende of nadere overeenkomsten betreffende het Vervoer van Zendingen;

Partijen

EUKnet enerzijds en Klant anderzijds;

Productspecifieke Bijlage(n)

De bijlage(n) bij de Overeenkomst waarin datgene is neergelegd wat geldt voor de betreffende Dienst;

EUKnet

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koninklijke EUKnet;

Vervoer

Het geheel van handelingen dat ertoe leidt dat een ter verzending aangeboden Zending binnen of buiten Nederland wordt afgeleverd;

Zending

Een door EUKnet vervoerde (on)geadresseerde zending.

## Artikel 2 | Toepasselijkheid voorwaarden

1. Tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn deze Algemene Contractvoorwaarden van toepassing op de Overeenkomst.
2. Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart de Klant dat hij de op de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene (betalings-) voorwaarden, productspecifieke voorwaarden, brochures en regelingen ter beschikking heeft gekregen, daarvan kennis heeft genomen en deze aanvaardt. De meest recente documenten zijn tevens beschikbaar via [www.euknet.com](http://www.euknet.com).
3. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan EUKnet de in de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene (betalings-) voorwaarden, productspecifieke voorwaarden, brochures en/of regelingen en tarieven wijzigen. Indien EUKnet hiertoe overgaat, zal zij daarvan tenminste 30 dagen voor inwerkingtreding van de wijziging mededeling doen door een algemene kennisgeving en/of door een mededeling daarvan aan de Klant. Ten aanzien van de Algemene Voorwaarden voor opgedragen Postvervoer (AVP) geldt dat een algemene bekendmaking door EUKnet geldt als tijdige en behoorlijke bekendmaking jegens de Klant.

## Artikel 3 | Ingangsdatum, duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt steeds voor een daarin vastgestelde bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Na afloop van deze bepaalde tijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een bepaalde tijd van één jaar, tenzij een Partij haar met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de bepaalde tijd bij aangetekende brief heeft opgezegd.
2. Partijen hebben het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien zich één van de onder a tot en met d omschreven omstandigheden voordoet:
  - a) de andere Partij is meer dan 14 dagen in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
  - b) de andere Partij is tweemaal in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst telkens voor een periode korter dan 14 dagen;
  - c) de andere Partij heeft surséance van betaling aangevraagd of er is surséance van betaling verleend;
  - d) de andere Partij heeft zijn faillissement aangevraagd of is in staat van faillissement verklaard;
  - e) de andere Partij heeft de vrije beschikking over zijn vermogen verloren.
3. EUKnet kan artikel 3.2 ook inroepen tegen een Klant indien de in artikel 3.2 onder a, b, c, d of e bedoelde omstandigheid intreedt met betrekking tot één van de Dochtermaatschappijen van de Klant, en tegen een Dochtermaatschappij van de Klant indien een in artikel 3.2 onder a, b, c, d of e bedoelde omstandigheid intreedt met betrekking tot de Klant.
4. Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst vóór afloop van een kalenderjaar gelden onverminderd de bepalingen over verrekening als genoemd in artikel 5.

## **Artikel 4 | Wijziging Postwet- en uitvoeringsregelingen**

In geval van een wijziging van de Postwet en/of de daarop gebaseerde uitvoeringsregelingen of in geval van een dwingend besluit of uitspraak of anderszins van een daartoe bevoegde autoriteit kan EUKnet de Overeenkomst eenzijdig dienovereenkomstig aanpassen en/of wijzigen.

In verband daarmee zal EUKnet de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van deze aanpassingen en/of wijzigingen, alsmede omtrent de inwerkingtredingsdatum daarvan.

## **Artikel 7 | Betalingsvoorwaarden**

- I. Voor de betaling van de in de Overeenkomst genoemde Diensten zijn, tenzij hiervan in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden die van toepassing zijn op de specifieke Dienst is afgeweken, de algemene betalingsvoorwaarden van toepassing zoals opgenomen in de brochure "Kopen op rekening" (laatste versie).

## **Artikel 8 | Geheimhoudingsverklaring**

- I. EUKnet en de Klant verplichten zich over en weer aan derden geen vertrouwelijke informatie betreffende de inhoud van de Overeenkomst, elkaars bedrijven en bedrijfsprocessen beschikbaar te stellen (behoudens indien de verstrekking noodzakelijk is in verband met enig wettelijke verplichting daartoe), tenzij voorafgaand aan de wederpartij schriftelijk toestemming is gevraagd en is verkregen of tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen,
2. Indien EUKnet werkzaamheden die betrekking hebben op haar dienstverlening of op haar interne bedrijfsprocessen uitbesteedt aan een andere partij, dan wordt deze partij niet als derde in de zin van dit artikel beschouwd. EUKnet zal in dat geval aan dergelijke partijen een vergelijkbare geheimhoudingsverplichting opleggen.

## **Artikel 9 | Verstrekking van gegevens**

1. Voor haar eigen administratie alsook voor de overige doeleinden opgenomen in de Overeenkomst dient EUKnet te beschikken over een (niet geadresseerd) voorbeeldexemplaar van een aan haar ten Vervoer aangeboden partij geadresseerde drukwerken dat door EUKnet gedurende een door haar bepaalde termijn wordt geregistreerd en/of behouden. Indien de Klant geen voorbeeldexemplaar aan EUKnet heeft verstrekt, is EUKnet gerechtigd om een exemplaar uit de ten Vervoer aangeboden geadresseerde partij drukwerken te lichten en daarvan een kopie te maken. Alsdan staat EUKnet ervoor in dat het gebruikte exemplaar terstond na het gebruik weer wordt opgenomen in het distributieproces en aan de geadresseerde wordt toegezonden.
2. EUKnet is gerechtigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, om alle gegevens (zoals servicekader, gewicht, oplage) met betrekking tot een in het vorige lid bedoelde partij geadresseerde drukwerken, die leiden tot berekening van de daarmee samenhangende vergoeding op basis van de brochure "Tarieven" (laatste versie) ter beschikking te stellen aan 12group, danwel aan een andere door EUKnet te selecteren aanbieder, ten behoeve van een voor abonnees van deze aanbieder toegankelijk systeem waaruit op geïndividualiseerde wijze mediabestedingen kunnen worden afgeleid. EUKnet is in dit verband tevens gerechtigd om de in de vorige volzin bedoelde aanbieder te machtigen om het voorbeeldexemplaar van de Klant te tonen via het door deze aanbieder gebruikte systeem.
3. EUKnet is gerechtigd om de gegevens als bedoeld in het vorige lid van meerdere afzenders, waaronder de Klant, in geaggregeerde vorm openbaar te maken of een derde in staat te stellen dit te doen en daartoe de benodigde gegevens te verstrekken aan 12group of een andere door EUKnet te selecteren aanbieder.

4. EUKnet is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de in dit artikel voortvloeiende openbaarmaking van gegevens en het gebruik van het voorbeeldexemplaar en de Klant vrijwaart EUKnet tegen eventuele aanspraken van derden die daaruit voortvloeien.

## Artikel 10 | Overige bepalingen

1. De Overeenkomst komt in de plaats van de tot de datum van ingang van de Overeenkomst bestaande schriftelijke en mondelinge overeenkomsten tussen EUKnet en de Klant met betrekking tot de in de Overeenkomst genoemde Diensten.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EUKnet is het de Klant niet toegestaan de Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen tussentijds over te dragen aan een andere rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon.
3. De Klant is voor haar Dochtermaatschappijen jegens EUKnet hoofdelijk aansprakelijk voor de tijdige en behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door haar Dochtermaatschappijen.
4. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, prevaleren de bepalingen uit de romp van de Overeenkomst boven de toepasselijke Algemene Contractvoorwaarden, de Productspecifieke Bijlage(n), de algemene (betalings-) voorwaarden, brochures en/of regelingen en prevaleren de Algemene Contractvoorwaarden boven de Productspecifieke Bijlage(n), de algemene (betalings-) voorwaarden, brochures en/of regelingen.
5. Alle in deze Algemene Contractvoorwaarden en in de Overeenkomst genoemde tarieven en bedragen zijn vermeld exclusief de daarover eventueel verschuldigde btw.
6. EUKnet is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Contractvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
7. Indien enig artikel van de Overeenkomst nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, zal dat artikel geacht worden te zijn vervangen door een tussen Partijen overeen te komen bepaling die zo dicht mogelijk de intentie benadert die Partijen beoogden bij het redigeren van het nietige of vernietigde artikel en zullen de overige artikelen van de Overeenkomst onverkort van kracht blijven.
8. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
9. Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan, geschillen over het ontstaan daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter te Lelystad.
10. Overeenkomsten waarop deze Algemene Contractvoorwaarden van toepassing zijn blijven van kracht als de rechtsvorm van EUKnet wordt gewijzigd.
11. De Algemene Contractvoorwaarden zijn ook beschikbaar via [www.euknet.com](http://www.euknet.com). Zij worden tevens op verzoek gratis verstrekt door EUKnet (telefoon 036-5342869).



**Website:**  
**E-mail:**  
**Telefoon:**  
**Fax:**

[www.euknet.com](http://www.euknet.com)  
[info@euknet.com](mailto:info@euknet.com)  
036-5342869  
036-5489872